



ARITHERA

SPECIJALNA BOLNICA

Member of
Arsano Medical Group



PRIRUČNIK ZA PACIJENTE TIJEKOM OPERACIJSKOG LIJEČENJA

SADRŽAJ

O Specijalnoj bolnici Arithera	3
Naše specijalizacije	5
Ponosni smo...	7
Dobro došli u naš vodič za pacijente	9
Zašto odabrati SB Arithera za provedbu operacijskih zahvata	10
Indiciranje operacije s liječnikom	11
Što nakon indicirane operacije / predoperativna priprema	12
Prijem u SB Arithera	13
S kim ćete, uz liječnike, surađivati u SB Arithera	15
Priprema 24 sata prije operacije	17
Priprema na dan operacije	18
Dijagnostički i terapijski postupci	19
Provedba operacijskog zahvata	20
Postoperativna njega i rehabilitacija	21
Posjete i informacije	22
Otpust nakon uspješnog liječenja / Vaša prava, obveze, mogućnosti	23

O SPECIJALNOJ BOLNICI ARITHERA

Specijalna bolnica Arithera među vodećim je privatnim bolnicama u Republici Hrvatskoj sa širokom ponudom zdravstvenih usluga. Zahvaljujući članstvu u sklopu Arsano Medical Group, pacijentima su omogućene i dodatne usluge kroz sinergiju sa članicama Grupe i multidisciplinarni pristup dijagnostici i liječenju.

SB Arithera djeluje u sklopu nekoliko podružnica:

- **Zagreb:** Bukovačka 1 | Petrova 128 | Kraljevićeva 26
- **Dubrovnik:** Masarykov put 1a

Aritherini liječnici često ordiniraju u gostujućim ambulantomama u većim gradovima u Hrvatskoj te Bosni i Hercegovini.

Današnja pozitivna percepcija Specijalne bolnice Arithera rezultat je više od 25 godina medicinskog rada i iskustava stečenih neprekidnim usavršavanjem te primjenom najsuvremenijih standarda liječenja. Težimo surađivati s najboljim hrvatskim medicinskim stručnjacima, a naši djelatnici odlikuju se empatijom i maksimalnom posvećenošću prema potrebama svakog pacijenta.

Zahvaljujući holističkom, sveobuhvatnom i suvremenom pristupu pacijentima iz Hrvatske i svijeta, naši programi liječenja usklađeni su s visokim standardima profesionalnog zdravstvenog djelovanja.

SB Arithera poznati je kirurški centar za:

- operativno liječenje ortopedskih ozljeda, deformiteta i bolesti,
- operativno liječenje bolesti i deformiteta kralježnice,
- neurokirurško liječenje,
- operativno liječenje ginekoloških oboljenja,
- operativno liječenje uroloških oboljenja,
- operativno liječenje hemoroida,
- operativno liječenje abdominalnih tegoba povezanih s žuču i hernijama te
- estetske zahvate.

Anti-age medicina

Dermatologija

Robotska neurorehabilitacija

Neurokirurgija

Kardiologija

Bolesti i ozljede kralježnice

Abdominalna kirurgija

Rekonstrukcijska kirurgija kralježnice

Estetska kirurgija

Interna medicina

Uklanjanje hemoroida

Ginekologija

Fizikalna medicina i rehabilitacija

Ortopedija

Bolesti vena

Ambulanta za bol

Centar za anemije

ARITHERA
MOJ IZBOR



“U više od 25 godina medicinskog djelovanja, prepoznati smo kao bolnica sa naprednim metodama liječenja, vrhunskom opremom, širokim spektrom specijalizacija te renomiranim liječnicima.

U službi Vas, naših pacijenta, nastojimo pružiti medicinsku uslugu dostajnu Vaših očekivanja i u tome kontinuirano uspjevamo.

Vaše zadovoljstvo rezultatima liječenja i medicinskim tretmanom nadahnjuje nas te motivira da budemo još bolji i profesionalniji. Hvala Vam na tome!”

*Ravnateljica Specijalne bolnice Arithera
Arijana Hegediš Došen, bacc. physioth,
healthcare manager*

ČETIRI KLINIKE

INDIVIDUALNI
PRISTUP
LIJEČENJU

POSLOVNE JEDINICE U
ZAGREBU I DUBROVNIKU

96 ZAPOSLENIH

INOVATIVNE,
MINIMALNO
INVAZIVNE METODE
LIJEČENJA

20 VANJSKIH
SURADNIKA

18
SPECIJALIZACIJA

3
OPERACIJSKE
SALE

ZADOVOLJNI
PACIJENTI

3000 m²
POSLOVNOG
PROSTORA

BAZEN ZA REHABILITACIJU

DVORANA ZA ROBOTSKU
NEUROREHABILITACIJU

VRHUNSKI
BOLNIČKI
SMJEŠTAJ

PREKO 25 GODINA ISKUSTVA

SUVREMENA
OPREMA

INTERNACIONALNA
PREPOZNATLJIVOST



DOBRODOŠLI

Bez obzira razmišljate li ili ste već donijeli odluku o provođenju operativnog zahvata u Specijalnoj bolnici Arithera, svrha ovog priručnika je upoznati Vas s procesom operativnog liječenja u našoj Bolnici zajedno s korisnim informacijama te uslugama i mogućnostima. Vodič je namijenjen za Vas kao pacijente, kao i Vaše bližnje koji žele pratiti tijek liječenja i posjetiti Vas tijekom liječenja.

**PREPORUČUJEMO PROUČITI OVAJ VODIČ NAKON INDICIRANJA I UGOVARANJA
OPERATIVNOG ZAHVATA KAKO BI SE UPOZNALI SA FAZAMA LIJEČENJA
TE DOBILI ODGOVORE NA BROJNA PITANJA.**

Kao bolnica s preko 25 godina tradicije i 96 medicinskih djelatnika, u potpunosti razumijemo da operativno liječenje predstavlja stresan trenutak brojnim pacijentima, kao i njihovim najmilijima. Zato Vam ovim vodičem, kroz iznošenje informacija o pripremama za operaciju, prijemu u bolnicu, operacijskim protokolima, smještaju i otpustu s bolničkog liječenja, želimo pomoći i približiti vam iskustvo koje Vas očekuje u SB Arithera.

ZAŠTO ODABRATI SB ARITHERA ZA PROVEDBU OPERATIVNIH ZAHVATA?

Bez obzira na prirodu samog zahvata, naša kvaliteta kirurške usluge prepoznata je medicinskom svijetu zbog sljedećih odlika:

- **CJELOKUPNI PROCES LIJEČENJA** od prvog pregleda, dijagnostike, konzervativnog liječenja, operativnog liječenja do postoperativne rehabilitacije ODVIJA SE NA JEDNOM MJESTU bez potrebe odlaska na dodatne rehabilitacije u toplice i lječilišta.
- **MULTIDISCIPLINARNI MEDICINSKI TIM** s bogatim iskustvom i potpuna **POSVEĆENOST SVAKOM PACIJENTU** osiguravaju visoku učinkovitost i uspješnost liječenja.
- **CJELOKUPNA PREDOPERATIVNA PRIPREMA** organizirana je u SB Arithera.
- Naši kirurški principi temelje se na **SUVREMENIM, MINIMALNO INVAZIVNIM TEHNIKAMA** koje omogućuju manja oštećenja tkiva tijekom operativnih zahvata te brži oporavak.
- Opremljeni smo **NAPREDNOM TEHNOLOGIJOM** u funkciji precizne medicine. U suvremenim operacijskim salama osigurani su idealni uvjeti za izvođenje i najkompleksnijih zahvata. Dodatno smo opremljeni robotskom i računalnom tehnologijom za brzu i učinkovitu rehabilitaciju.
- Zahvaljujućim inovativnim programima **FIZIKALNE TERAPIJE** koji uključuju konvencionalne metode i specijalne fizioterapijske tehnike, elektroterapiju, kineziterapiju, hidrokineziterapiju, izokinetiku i robotsku neurorehabilitaciju, našim pacijentima jamčimo **BRZU REHABILITACIJU TE SKRAĆENO VRIJEME OPORAVKA**.
- **HIGIJENSKE I SIGURNOSNE MJERE** u Specijalnoj bolnici Arithera su visoko standardizirane čime je rizik od infekcija smanjen na najmanju moguću razinu.
- Svakom pacijentu **PRISTUPA SE INDIVIDUALNO**, od prvog pregleda do potpune rehabilitacije u skladu s individualno definiranim planom liječenja.

INDICIRANJE OPERACIJE S LIJEČNIKOM

Tijekom specijalističkog pregleda u SB Arithera, liječniku/ci ćete objasniti Vaše tegobe povezane sa zdravstvenim stanjem. Zadatak liječnika je tumačenje dobivenih nalaza i Vaših povratnih informacija putem pregleda, dijagnosticiranja bolesti te definiranja adekvatnog plana liječenja, što uključuje i provedbu operativnih zahvata. Tijekom cjelokupnog procesa liječenja, prate Vaše medicinsko stanje te uspješnost liječenja u suradnji s ostalim članovima tima.

Na temelju podataka iz anamneze, kliničkog pregleda i dobivenih rezultata dijagnostičkih pretraga liječnik/ca će Vam preporučiti najbolji pristup liječenju, uzimajući u obzir hitnost i težinu medicinskog stanja te potrebu upućivanja na specijalističku obradu ili bolničko liječenje.

ZA DONOŠENJE MAKSIMALNO INFORMIRANE ODLUKE O OPERATIVNOM LIJEČENJU, LIJEČNIK ĆE VAS UPUTITI NA SVE POTREBNE DIJAGNOSTIČKE PRETRAGE U SB ARITHERA ILI U NEKU OD ČLANICA UNUTAR ARSANO MEDICAL GROUP.



ŠTO NAKON INDICIRANE OPERACIJE?

Nakon što su naši liječnici indicirali operaciju kao najbolju metodu liječenja, **javljate se na prijemni pult kako bi Vam naši zaposlenici izradili ponudu za operaciju** te odgovorili na sva početna pitanja.

Nakon prihvaćanja ponude za kirurško liječenje, slijedi dogovor o predoperativnim pripremama te o mogućem datumu operacije.

**KADA PRIHVATITE PONUDU ZA OPERACIJSKO LIJEČENJE,
S NAŠIM ZAPOSLENICIMA NA PRIJEMU DOGOVARATE TERMIN PROVEDBE.**

PREDOPERATIVNA PRIPREMA

Procedura predoperativne pripreme uključuje dolazak na predoperativni pregled, kao i pregled anesteziologa. Naši zaposlenici na prijemu objasnit će Vam koju dokumentaciju je potrebno donijeti na predoperativni pregled i pregled anesteziologa, kao i koje pretrage trebate obaviti unutar naše Bolnice prije zahvata. Na temelju rezultata predoperativne pripreme, naš liječnički tim potvrdit će da su ispunjeni svi preduvjeti za sigurnu provedbu zahvata.

PRIJEM U SPECIJALNU BOLNICU ARITHERA

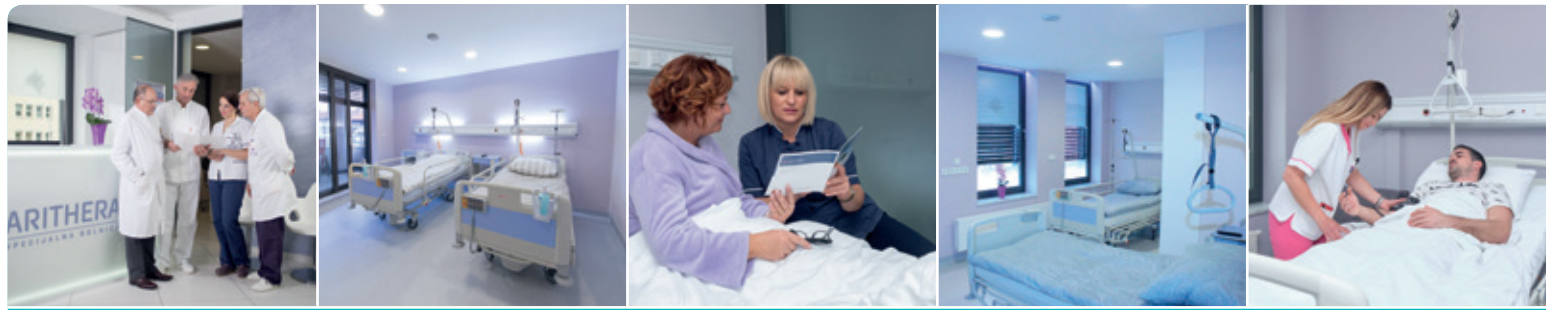
Pri dolasku na dogovoren termin početka liječenja, javljate se našim zaposlenicima na prijemnom pultu kako bi Vas uputili u cjelokupnu proceduru prijema u Bolnicu. Ostatak našeg tima tj. medicinske sestre objasnit će Vam koju medicinsku dokumentaciju te upitnike je potrebno ispuniti za daljnji postupak.

U bolnicu je potrebno donijeti:

- **pribor za osobnu higijenu,**
- **nekoliko pidžama ili spavaćica,**
- **donje rublje i papuče,**
- **lijekove koje koristite u originalnom pakiranju. U bolnici koristite samo lijekove koje Vam je preporučio liječnik operater, dok za konzumaciju ostalih lijekova obavezno tražite savjet liječnika,**
- **ortopedska pomagala ako su potrebna**
- **medicinsku dokumentaciju, uključujući i radiološke snimke**

Ručnike i kućni ogртаč nije potrebno donositi jer ih dobivate u Bolnici.

U bolnicu je dozvoljeno donijeti knjige, časopise za čitanje, laptove, tablete te ostale predmete koji će vam omogućiti ugodniji boravak i razonodu. Ne preporučujemo donošenje nakita, vrijednih predmeta te velikih količina novca.



KOMFORNI BOLNIČKI UVJETI

Našim pacijentima na raspolaganju je kapacitet od 21 kreveta, od čega se četiri nalaze u sobama za buđenje, dva u intenzivnoj njezi, kao i petnaest u komfornim jednokrevetnim te dvokrevetnim sobama. Sobe su opremljene WiFi mrežom za pristup internetu, televizorom te signalizatorom za poziv medicinskog osoblja.

Prehrana je također osigurana u SB Arithera, a uvijek je možemo prilagoditi Vašim posebnostima s obzirom na zdravstvene i vjerske razloge ili Vaša uvjerenja. **Molimo Vas da našu medicinsku sestru pravovremeno obavijestite o svojim posebnostima u prehrani.**

PREDVIĐENE DNEVNE AKTIVNOSTI

Jutarnja toaleta

Doručak

Dijagnostičko, terapijske, zdravstvene i rehabilitacijske aktivnosti

Ručak

Dijagnostičko, terapijske, zdravstvene i rehabilitacijske aktivnosti

Večera

Priprema za spavanje

S KIME ĆETE, UZ LIJEČNIKE, SURADIVATI U SB ARITHERA?

Anesteziolog

Anesteziolog procjenjuje Vaše zdravstveno stanje za adekvatnu pripremu operativnog zahvata kako bi cjelokupna operacija prošla što sigurnije. Tijekom zahvata provodi anesteziološki postupak prilagođen potrebama pacijenta, prateći zdravstveno stanje i tijekom operacije. Nakon operacije, anesteziolog također prati Vaš postoperacijski oporavak te brine o liječenju eventualnog izvora boli.

Medicinska sestra/tehničar

Tijekom Vašeg boravka u bolnici, s našim medicinskim sestrama i tehničarima susretati će se 24 sata. Uzimajući u obzir Vaše dnevne navike, omogućit će vam zdravstveno siguran te ugodan boravak u Bolnici.

U razgovoru s Vama prikupljaju sve informacije o Vašim dnevnim navikama, osobnoj higijeni, prehrani, kretanju i spavanju. U suradnji s liječnicima i medicinskim osobljem, brinu se o Vama tijekom predoperativne pripreme, postoperativnog oporavka te primjene terapijskih postupaka. Kao Vaša psihološka i emotivna potpora tijekom cijelog procesa operativnog liječenja kojoj uvijek možete uputiti sva pitanja vezana za zdravstvenu njegu, educirat će Vas o svakoj aktivnosti i procesu tijekom liječenja, kao i kućnom redu.

Osim medicinskog rada, brinu o administraciji te prikupljanju podataka za potrebnu dokumentaciju.

Fizioterapeut/ica

Tim fizioterapeuta u SB Arithera pomoći će Vam u povratku opsega pokreta te sprječavanju trajnih posljedica bolesti i ozljeda. U suradnji s liječnikom koji vodi cjelokupan proces operativnog liječenja i oporavka, provode i planiraju fizioterapijske postupke kako bi se ostvarili predviđeni ciljevi terapije uz individualni pristup svakom pacijentu. Njihove tehnike uključuju kineziterapiju te ostale fizioterapijske postupke koji se primjenjuju tijekom određenog vremenskog perioda terapije. Zahvaljujući njihovom doprinosu, moći ćete ranije postići osjećaj pokretljivosti tijekom liječenja.

ZA SVA PITANJA I POTREBE TIJEKOM VAŠEG BOLNIČKOG SMJEŠTAJA OBRATITE SE NAŠIM MEDICINSKIM SESTRAMA KOJE ĆE VAM SE POSVETITI S PUNOM PAŽNJOM.



PRIPREMA 24 SATA PRIJE OPERACIJE

Naš tim uputiti će Vas u sva pravila kojih se trebate pridržavati prije samog dolaska u Bolnicu, kao i tijekom perioda bolničkog boravka za vrijeme predoperativne pripreme te na dan operacije.

Općenito, do ponoći je dozvoljeno jesti i piti prema dobivenim preporukama. Sukladno uputi Vašeg liječnika, uz njegovu dozvolu možete nastaviti uzimati bistru tekućinu do šest sati prije operativnog zahvata.

Točnije, šest sati prije zahvata NIKAKO NEMOJTE JESTI I PITI:

- mlijeko i mliječne proizvode,
- sokove od citrusa (grejp, naranče) i guste sokove,
- alkoholna pića.

Ne preporuča se pušenje na dan operacije, a nekoliko tjedana prije operacijskog zahvata pokušajte smanjiti pušenje kako bi Vaš oporavak bio lakši i brži.

Svi pacijenti dijabetičari dobit će posebne upute o ponašanju 24 sata prije operacije od strane našeg anesteziologa.



PRIPREMA NA DAN OPERACIJE

Dan operacije uključuje posebne procedure i pravila u koje će Vas uputiti medicinsko osoblje s ciljem osiguravanja što sigurnijeg zahvata.

Na dan operacije, dva sata prije zahvata temeljito operite cijelo tijelo higijenskim preparatom za dezinfekciju. Taj postupak je važan zbog sprječavanja mogućih neželjenih infekcija.

Ostale pripreme za operaciju uključuju slijedeće postupke:

- dobivanje tromboprolifakse,
- uzimanje uzorka krvi za laboratorijske pretrage,
- postavljanje kanile u venu kako bi osigurali pristup venskoj cirkulaciji tijekom operativnog zahvata,
- provjera Vašeg općeg zdravstvenog stanja, mogućih alergija i lijekova koje eventualno uzimate,
- uzimanje Vaše pismene suglasnosti za izvođenje zahvata i anesteziološke postupke.

DIJAGNOSTIČKI I TERAPIJSKI POSTUPCI

Dijagnostički postupci se dogovaraju sukladno Vašem zdravstvenom stanju i prema preporukama liječnika, a uključuju uzimanje anamneze i statusa od strane liječnika uz asistenciju medicinske sestre, uzimanje krvnih uzoraka, mokraće te ostalih tjelesnih tekućina prema medicinskim razlozima, vensko vađenje krvi, uzimanje mokraće prirodnim putem ili uz pomoć katetera. U slučaju potrebe postaviti će se i odgovarajući venski put, potreban za dijagnostiku ili liječenje, odnosno hranjenje bolesnika. Moguće je provoditi i ostale postupke dijagnostike iz drugih specijalizacija, uz obrazloženje specijaliste i suglasnost Vas kao pacijenta.

Terapeutski postupci su namijenjeni liječenju. Provodit će se putem uzimanja tableta ili primjenom terapije u vene ili mišiće. Podrazumijevaju također previjanje rane, dijetnu prehranu te operacijske zahvate. Postupci zdravstvene njege provode se za unaprijeđenije i održavanje osnovnih životnih potreba.

Za određene dijagnostičke i terapijske postupke potrebna je Vaša pismena suglasnost na obrascu koji je propisan Zakonom o zaštiti prava pacijenata /"Narodne novine" broj 169/04/, NN 169/04, 37/08. U slučaju odbijanja pojedinog preporučenog postupka tražiti ćemo Vašu pismenu izjavu na obrascu propisanom zakonom.



PROVEDBA OPERATIVNOG ZAHVATA

Nakon uspješnog provođenja postupaka predoperativne pripreme te priprema na dan operacije, naš tim potvrđuje da je došao trenutak za provođenje operativnog zahvata.

U SB Arithera provodimo nekoliko stotina različitih operacijskih zahvata na području ortopedije, spinalne kirurgije, neurokirurgije, ginekologije, urologije, abdominalne kirurgije, proktologije te estetske kirurgije. Tri operacijske dvorane opremljene su najsuvremenijom medicinskom opremom, uključujući artroskopski i laparaskopski stup, stup za ginekološke i urološke operacije, C-luk, opremu za DG-HAL+RAR itd.

Vaši najmiliji mogu pričekati vijest o uspješnoj provedbi zahvata u našoj Bolnici. U suprotnom, liječnik će ih u najkraćem mogućem roku kontaktirati kako bi ih obavijestio o uspješnosti zahvata te odgovoriti na sva pitanja.

DOLAZAK NA INTENZIVNU NJEGU

Nakon završene operacije smještamo Vas kao pacijenta u jedinicu intenzivne njege gdje ostaje **12 do 24 sata** ovisno o težini zahvata te općem stanju kojeg prati naš tim.

U jedinicu intenzivne njege ne smiju ulaziti posjetitelji bez posebnog odobrenja liječnika operatera. U slučaju ulaska posjeta u jedinicu intenzivne njege, potrebno je nositi zaštitnu odjeću koju će uručiti medicinske sestre.

Posjete se u jedinici intenzivnog liječenja ne smiju zadržavati dulje od 15 minuta. Iznimno, u slučaju operacije djece, roditeljima je dozvoljen boravak uz svoje mališane tijekom intenzivnog liječenja.

POSTOPERATIVNA NJEGA I REHABILITACIJA

Nakon završetka perioda intenzivne njege, premještamo Vas u bolničku sobu kako bi započeo period oporavka, čije trajanje ovisi o vrsti i težini zahvata, kao i medicinskom stanju pacijenta.

Nakon procjene medicinskog osoblja te prirode provedenog zahvata, započinje period postoperativne njege i rehabilitacije.

Postoperativna rehabilitacija je kompleksna i individualno prilagođena svakom pacijentu. Počinje se s antiedematoznim i ostalim procedurama kako bi smanjili otok, pospješili brže cijeljenje tkiva i smanjili bolnost. Daljnji cilj nam je što prije vratiti izgubljeni opseg pokreta i optimalnu funkciju te vratiti mišićnu masu i snagu, omogućavajući brži povratak u formu i osjećaj pokretljivosti.

Cilj postoperativne njege i rehabilitacije je potpuno Vas osposobiti za samostalan pokret bez pomoći drugih ili ortopedskih pomagala.



POSJETE I INFORMACIJE

Posjet pacijentima dozvoljen je svakim danom od 10 do 20 sati, uključujući subotu, nedjelju i blagdane.

Nakon dogovora posjete s dežurnom medicinskom sestrom, posjetitelji se prije ulaska u bolnički odjel trebaju javiti zaposlenicima na prijemnom pultu koji će ih uputiti prema Vašoj bolesničkoj sobi.

Posjetioci tijekom medicinskih intervencija i vizite trebaju napustiti bolesničku sobu, na što će ih upozoriti osoblje.

**ZA DOGOVOR OKO POSJETA PACIJENTIMA POTREBNO JE KONTAKTIRATI
NAŠU DEŽURNU MEDICINSKU SESTRU NA: ☎ 095 908 3990**
Informacije o zdravstvenom stanju pacijenta moguće je dobiti od liječnika operatera.

OTPUST NAKON USPJEŠNOG LIJEČENJA

Vaš otpust s liječenja provodimo planirano te nakon liječničkog odobrenja da možete napustiti bolnicu. U slučaju potrebe za daljnjim boravkom, naši liječnici će Vas i Vaše bližnje o tome pravovremeno obavijestiti i objasniti razloge dodatnog ostanka.

Pri otpustu iz bolnice dobiti ćete usmene i pismene obavijesti od operatera o potrebnim postupcima nakon liječenja. U slučaju potrebe dodatnog liječenja fizikalnom terapijom kako bi se u potpunosti vratio osjećaj pokreta, bit ćete upućeni u relevantne Aritherine poslovnice gdje provodimo naše prepoznate programe fizikalne terapije.

VAŠA PRAVA, OBVEZE, MOGUĆNOSTI

U našoj Bolnici pružamo stručnu, kvalitetnu i učinkovitu skrb za svakog našeg korisnika usluga. Svaki pojedinac bez obzira na dob, spol, rasu, ekonomsku ili društvenu pripadnost te način plaćanja ima jednaka prava. Zato Vas želimo upoznati s Vašim pravima, ali i obvezama.

Prava bolesnika

Imate pravo na razumljive, jasne informacije o Vašem zdravstvenom stanju, na tajnost podataka i uvid u Vašu dokumentaciju. Obavljanje vjerskih obreda na zahtjev se dozvoljava.

Obveze bolesnika

Molimo Vaše točne podatke. U slučaju nerazumijevanja informacije ili upita obavezno zatražite dodatno objašnjenje. Pridržavajte se kućnog reda. Izlasci izvan bolnice dozvoljeni su uz pismenu suglasnost liječnika.

Mogućnosti

U iznimnim slučajevima osigurati ćemo smještaj za pratnju koja dolazi sa pacijentom. To se posebno odnosi na naše male pacijente koji dolaze na operaciju kralježnice ili lokomotornog sustava.



ARITHERA

SPECIJALNA BOLNICA

Member of
Arsano Medical Group

Obratite nam se i rado ćemo odgovoriti na svaki Vaš upit:

Specijalna bolnica Arithera

Bukovačka cesta 1, Petrova 128, Zagreb, Hrvatska

Tel: +385 1 2304 074, +385 1 4440 074

e-mail: arithera@arithera.hr

www.arithera.hr